



Istruzioni per Aggiornamento
VGPlay 3000D – VGPlay 3000XL



Guida all'aggiornamento del Sistema

Indice

1.0 – Premessa	Pag. 2
2.0 – Connessione ad Internet.	Pag. 3
3.0 - Aggiornamento tramite il sistema VGPlay.	Pag. 4
4.0 – Aggiornamento tramite PC esterno e Chiavetta USB.	Pag. 5
5.0 – Aggiornamento tramite il nostro servizio di assistenza.	Pag. 6
6.0 – Conclusioni	Pag. 7



assistenza@vgplay.it



Guida all'aggiornamento del Sistema

Introduzione

Questa guida è stata realizzata per aiutare gli utenti ad effettuare con semplicità ed in tutta sicurezza le operazioni di aggiornamento di VGPlay 3000 D e VGPlay XL.

Come ben sapete il sistema VGPlay funziona senza la necessità di essere connesso alla rete Internet, questo per renderlo sicuro al 100% riguardo ad eventuali attacchi informatici e per evitare che se ne possa fare un uso improprio da parte di persone non autorizzate.

Nonostante ciò, il sistema è predisposto per il collegamento alla rete internet, come tutti i sistemi informatici evoluti, questo al fine di poter controllare se vi sono nuove funzionalità o miglioramenti e potrebbe essere utile aggiornare il sistema.

Per fare ciò di tanto in tanto, benché non necessario ma opportuno, personale abilitato dovrebbe connettere il sistema alla rete Internet lo stretto tempo necessario ad effettuare tale verifica e, nel caso, provvedere ad installare gli aggiornamenti. Proprio per garantire la sicurezza del sistema noi consigliamo caldamente di utilizzarlo normalmente off-line; perciò, abbiamo previsto un messaggio di avvertimento che si attiva dopo che sono trascorsi 270 giorni dall'ultimo accesso alla rete, tale messaggio non è bloccante, in quanto è sufficiente cliccare su "chiudi" per far avviare il sistema con tutte le sue funzionalità attive.

Verificato che, in alcune particolari situazioni, ciò può risultare di difficile gestione, abbiamo incaricato i nostri tecnici di realizzare un aggiornamento che provvede ad eliminare tale alert per sempre. Ricordiamo comunque che sarebbe buona norma verificare periodicamente, connettendo il sistema alla rete, se sono presenti aggiornamenti rilasciati da VGPlay, questo per far sì che il sistema sia sempre al massimo delle sue prestazioni.

In questo manuale troverete tutte le informazioni necessarie per connettere la macchina alla rete, effettuare il download e l'installazione dell'aggiornamento. Viene data una soluzione anche a coloro i quali non dispongano di una connessione nei locali ove è installato il sistema, con il semplice uso di una chiavetta USB.



assistenza@vgplay.it



Guida all'aggiornamento del Sistema

1.0 – Connessione ad Internet.

Per connettere il sistema ad Internet è necessario inserire la chiavetta USB Wi-Fi sulla porta USB libera del proiettore, poi da menù VGPlay effettuare in sequenza le seguenti operazioni:

- a) Cliccare sul pulsante “Impostazioni” in basso a destra.
- b) Nel menu che compare cliccare su “Vai al Desktop”
- c) Sarete su desktop di windows
- d) Sulla barra delle applicazioni in basso a destra cliccare sull'icona delle reti
- e) Cliccare su Wi-Fi
- f) Selezionare la vostra rete
- g) Inserire la password se richiesta e cliccare su Connetti”
- h) Una volta connesso cercare in basso a sinistra l'icona “VG” e fare doppio click
- i) Nella finestra che si apre cliccare su “Start Game” e partirà il menù dei giochi.

Una volta connesso utilizzare una delle procedure che seguono, quella più consona alla vostra situazione.



È disponibile On-Line un video che illustra passo-passo le procedure sopra descritte.
Video su YouTube: <https://youtu.be/x425ugA8v3Y>



assistenza@vgplay.it



Guida all'aggiornamento del Sistema

2.0 Aggiornamento tramite il sistema VGPlay.

Utilizzando VGPlay connesso alla rete effettuare le seguenti operazioni:

- a) Cliccare sul pulsante "Impostazioni" in basso a destra.
- b) Nel menu che compare cliccare su "Vai al Desktop".
- c) Sarete su desktop di windows.
- d) In basso a sinistra cliccare sull'icona windows e cercare "Edge"
- e) Aprire EDGE
- f) Digitare "https://www.vgplay.it/aggiornamenti/"
- g) Individuare il link "Download Aggiornamento"
- h) Cliccare con il tasto destro
- i) Cliccare su "salva con nome"
- j) Salvare sul desktop
- k) Troverete il file aggiornamento.zip sul desktop
- l) Click con tasto destro, click su "estrai qui"
- m) Avrete adesso il file "aggiorna.bat" doppio click e si installerà l'aggiornamento
- n) Attendere che il sistema si riavvii e l'aggiornamento sarà completato.

Video su YouTube: <https://youtu.be/BRO22uu3df4>



assistenza@vgplay.it



Guida all'aggiornamento del Sistema

3.0 Aggiornamento tramite PC esterno e chiavetta USB.

Nel caso non fosse disponibile una rete Wi-Fi nel luogo in cui è installato il VGPlay, si possono scaricare i file tramite un altro PC connesso alla rete e salvare i file su una chiavetta USB che verrà poi inserita su una delle porte del VGPlay e dalla quale sarà possibile effettuare l'aggiornamento anche se la macchina è Off-Line.

- a) Collegarsi al seguente link: <https://www.vgplay.it/aggiornamenti/>
- b) Individuare il link "Download Aggiornamento"
- c) Cliccare con il tasto destro
- d) Cliccare su "salva con nome"
- e) Salvare su una chiavetta USB
- f) Troverete il file aggiornamento.zip all'interno della chiavetta
- g) Inserire la chiavetta su porta USB libera di VGPlay
- h) Copiare il file "aggiornamento.zip" sul desktop
- i) Click con tasto destro, click su "estrai qui"
- j) Avrete adesso il file "aggiorna.bat" doppio click e si installerà l'aggiornamento
- k) Attendere che il sistema si riavvii e l'aggiornamento sarà completato.



Video su YouTube: https://youtu.be/gldLOsDB_fk



assistenza@vgplay.it



Guida all'aggiornamento del Sistema

4.0 Aggiornamento tramite il nostro servizio di assistenza.

Se non disponibile personale in grado di effettuare le operazioni che abbiamo descritto sopra, il servizio di assistenza VGPlay è disponibile dal lunedì al venerdì in orario di ufficio. Possiamo, previo appuntamento, intervenire in remoto e provvedere all'installazione.



Aggiornamento tramite assistenza VGPlay

**Per ulteriori informazioni
e fissare un appuntamento, utilizzare i seguenti canali
Da lunedì a venerdì:**



0575 - 95.51.76



assistenza@vgplay.it

Video su YouTube: <https://youtu.be/blk3tCnYTPU>



0575 - 95.51.76



assistenza@vgplay.it



Guida all'aggiornamento del Sistema

Conclusioni

Come avete potuto constatare, le procedure sono abbastanza semplici, dobbiamo considerare che VGPlay utilizza un PC windows; quindi, tutte le procedure indicate sono procedure abituali per gli utenti Windows.

L'unica cosa che potrebbe disorientare è il fatto che il sistema si avvii direttamente senza mostrare il desktop. A questo abbiamo ovviato inserendo nel menù impostazioni del sistema un pratico pulsante che mostra il desktop; da lì si opera con un normale PC.



In ogni caso, come abbiamo già specificato, è disponibile il nostro servizio di assistenza per guidare in remoto coloro i quali avessero delle difficoltà.



assistenza@vgplay.it